

**Zmluva o poskytovaní služieb č. 052/2009/V
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný
zákoník v znení neskorších predpisov**

**Článok I.
Zmluvné strany**

1.1. Objednávateľ : **Národné centrum zdravotníckych informácií**
Lazaretská 26, 811 09 Bratislava

Zastúpený : **Ing. Vladimír Hučko**
riaditeľ

IČO : 00165387
DIČ : 2020830119

Vybavuje: PaedDr. Kornélia Černá

Bankové spojenie : Štátna pokladnica
č. ú.: 7000185166/8180
(ďalej len „objednávateľ alebo NCZI“)

1.2. Dodávateľ : **LYNX - spoločnosť s ručením obmedzeným Košice**
Gavlovičova 9, 040 17 Košice

zapísaný v Obchodnom registri OS Košice I,
oddiel: Sro, vložka číslo:117/V

Zastúpený : **Ing. Zoltán KOLLÁR**
konateľ

IČO : 00 692 069
IČ DPH: SK 2020482871
DIČ : 2020482871

Vybavuje: Ing. Ladislav Martinček telefón [redacted]
fax : 02 501 065 14

Bankové spojenie : ČSOB, a.s.
[redacted]

(ďalej len „dodávateľ“)

Článok II. Predmet zmluvy

2.1

Predmetom plnenia tejto zmluvy je návrh a realizácia vybraných bezpečnostných opatrení NCZI ako národného operátora.

2.2

V rámci plnenia predmetu zmluvy sa dodávateľ zaväzuje poskytnúť nasledovné služby:

1. Poradenstvo – návrh možných opatrení vyplývajúcich z analýzy bezpečnostných rizík NCZI:
 - a) analýzu bezpečnostných rizík,
 - b) vypracovanie katalógu rizík,
 - c) návrh možných opatrení na zníženie rizík,
 - d) realizáciu vybraných netechnických opatrení ochrany NCZI.

2. Ochranu osobných údajov a ostatných údajov spracovávaných v Jednotnej údajovej základni (JÚZ) NCZI:
 - a) identifikáciu informačných systémov v ktorých sa spracúvajú údaje JÚZ NCZI,
 - b) analýza spracúvania údajov JÚZ NCZI vo vzťahu k platnej legislatíve,
 - c) transformácia vyhlášky MF SR, zabezpečenie bezpečnosti IS NCZI,
 - d) návrh opatrení na ochranu údajov JÚZ NCZI,
 - e) plán realizácie opatrení podľa požiadaviek vyhlášky o bezpečnosti IS.

3. Návrh a realizáciu opatrení objektovej bezpečnosti NCZI
 - a) návrh bezpečnostných zón v rámci objektov NCZI,
 - b) trezory pre dátové nosiče,
 - c) poplachový systém narušenia – elektronická ochrana objektu a majetku pred narušiteľmi, odovzdanie poplachového signálu na vopred určené miesta,
 - d) kamerové systémy – elektronická ochrana stráženého objektu – digitálny monitorovací systém, založený na PC,
 - e) elektronická požiarňa signalizácia – optická a akustická signalizácia jeho vzniku. Lokalizácia a hlásenie požiaru osobám a systémom určeným na vykonanie zásahu,
 - f) požiarne a evakuačný rozhlas,
 - g) prístupový systém – kontrola pohybu osôb v objekte, podľa určitých parametrov (turnikety, brány, závory, čítačky). Ovládanie bezkontaktnými čipovými kartami,
 - h) dochádzkový systém – evidencia a kompletne spracovanie dochádzky zamestnancov, s prepojením do iných informačných systémov.

2.2.1

Dodávateľ sa zaväzuje vypracovať a predložiť objednávateľovi na odsúhlasenie projektový plán na zhotovenie diela, a to do 10 pracovných dní od nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Projektový plán môže byť realizovaný po odsúhlasení zástupcom objednávateľa. Pripomienky ku spracovanému projektovému plánu budú dodávateľom zapracované do 10 pracovných dní od ich doručenia. Bezodplatne budú upravené časti dokumentácie projektového plánu špecifikované objednávateľom v prípade, že sa netýkajú skutočností, ktoré nastali po začatí príslušnej etapy projektu. V prípade požiadaviek na dopracovanie, ktoré sa týkajú skutočností, ktoré nastali po začatí príslušnej etapy projektu, budú tieto požiadavky zapracované na základe zmenového konania.

2.2.2

Dodávateľ sa zaväzuje po schválení projektového plánu vypracovať príslušnú dokumentáciu projektového manažmentu.

2.2.3

Vykonať funkčnú skúšku zhotoveného diela s preukázaním dosiahnutia jeho predpísaných a požadovaných parametrov. Po vykonanej funkčnej skúške odstrániť prípadné zistené nedostatky. Zápis o tomto odskúšaní bude podpísaný zástupcom objednávateľa (bod 9.4) a dodávateľa. **2.3**

Nedodržanie záväzku splnenia predmetu zmluvy v dohodnutom objeme, kvalite a termíne zo strany dodávateľa budú zmluvné strany považovať za podstatné porušenie zmluvy (§ 345 ods. 2 Obchodného zákonníka).

2.4

Objednávateľ sa zaväzuje poskytnuté služby prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu dodávateľovi spôsobom a v lehotách podľa článku III. a článku IV. tejto zmluvy.

Článok III.

Termín, miesto a spôsob plnenia

3.1

Dodávateľ je povinný splniť predmet zmluvy **do 1.11.2011.**

3.2

Miestom plnenia predmetu zmluvy sú objekty NCZI.

3.3

Navrhnuté riešenie, návrh na realizáciu vybraných bezpečnostných opatrení a ich realizácia musí byť v súlade s platnou legislatívou SR a zároveň musí byť kompatibilné s existujúcou koncepciou bezpečnosti informačných systémov MZ SR a NCZI.

3.3.1

Implementácia navrhnutého riešenia pozostáva z/zo:

- Spracovania časového plánu implementácie;
- Zadefinovania scenára otestovania a akceptačných kritérií;
- Akceptačného procesu

3.3.2

Testovanie pozostáva z/zo:

- Spracovania koncepcie a plánovania otestovania;
- Odhalenia chýb a nedostatkov v testovaní;
- Odstránenia identifikovaných chýb a nedostatkov;
- Zpracovania drobných vylepšení vyplývajúcich z otestovania;
- Zdokumentovania výsledkov testovania;
- Dodávka aktualizovanej verzie projektu do cieľového prostredia;
- Z posúdenia zhody implementovaného riešenia s legislatívno-bezpečnostnými požiadavkami

3.3.3

Dodávka dokumentácie ako výstupov projektu musí obsahovať podrobnú dokumentáciu návrhu a realizácie vybraných bezpečnostných opatrení NCZI ako národného operátora v jazyku slovenskom v 2 exemplároch v tlačenej a elektronickej verzii

3.3.4

Školenia zamestnancov NCZI z oblasti komplexnej bezpečnosti návrh, plán realizácie a vlastná realizácia.

3.4

Preberanie jednotlivých ucelených častí predmetu plnenia tejto zmluvy bude vykonávané podľa technickej špecifikácie predmetu plnenia. Podrobná technická špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v Prílohe 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Prevzatie predmetu zmluvy v mieste plnenia bude potvrdené zástupcom dodávateľa a objednávateľa na akceptačnom protokole.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

4.1

Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške **166.720,-EUR, (slovom: stošesťdesiatšesťtisíc sedemstodvadsať eur) bez DPH** bez väzby na inú menu. Podrobná cenová špecifikácia (cenová kalkulácia) predmetu zmluvy je uvedená v **Prílohe 1**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

4.2

V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy podľa článku II. tejto zmluvy. V prípade, že v dobe od nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy do doby zdaniteľného plnenia dodávateľa v rozsahu predmetu zmluvy dôjde k zmene colných alebo daňových predpisov, bude čiastka dohodnutej ceny prepočítaná vzhľadom k predmetnej zmene predpisov, ale len v rozsahu príslušnej legislatívnej zmeny. V prípade zmeny ceny bude táto skutočnosť uvedená v dodatku k zmluve.

4.3

Právo na zaplatenie ceny vzniká dodávateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku spôsobom a v mieste plnenia v súlade s touto zmluvou.

4.4

Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ uhradí cenu za jednotlivé celky predmetu plnenia po protokolárnom odovzdaní a prevzatí celku predmetu plnenia bez závad.

4.5

Daňový doklad mimo náležitosti uvedených v § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov, musí obsahovať ceny za jednotlivé položky predmetu zmluvy, pečiatku a podpis štatutárneho zástupcu dodávateľa.

4.6

K daňovému dokladu (faktúre) je dodávateľ povinný priložiť „Akceptačný protokol“ (dodací list a preberací zápis). Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia objednávateľovi. Pre tento účel sa za deň úhrady faktúry považuje dátum odpísania zaplatenej sumy z účtu objednávateľa.

4.7

Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia daňový doklad, ktorý je nesprávny, a to do dátumu jeho splatnosti. Oprávneným vrátením daňového dokladu prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opraveného daňového dokladu.

Článok V.

Nadobudnutie vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva na veci

5.1

Vlastnícke právo k predmetu zmluvy prechádza na objednávateľa po zaplatení dohodnutej ceny dodávateľovi. Objednávateľ nadobúda užívacie právo k predmetu zmluvy alebo jeho časti dňom jeho prevzatia v mieste plnenia podpisom „Akceptačného protokolu“.

5.2

Nebezpečenstvo na veci, t.j. riziko spojené s predmetom zmluvy (poškodenie, odcudzenie a pod.) prechádza na objednávateľa momentom dodania a prevzatia. Dodaním sa pre tieto účely rozumie fyzické prevzatie predmetu zmluvy alebo jeho časti potvrdené podpísaním „Akceptačného protokolu“ (dodacieho listu a preberacieho zápisu), zástupcami oboch zmluvných strán. Za veci poskytnuté objednávateľom k splneniu predmetu zmluvy, prípadne za veci, na ktorých sa má vykonať úprava, zodpovedá dodávateľ.

5.3

Predmet zmluvy sa považuje za splnený podpísaním „Akceptačného protokolu“ (dodacieho listu a preberacieho zápisu) zástupcami oboch zmluvných strán.

Článok VI.

Záruka a servisné podmienky

6.1

Dodávateľ prehlasuje, že predmet zmluvy je bez právnych väd, a že prípadné nároky vyplývajúce z licenčných zmlúv pri tovaroch predmetu zmluvy sú vypořiadané. Dodávateľ prehlasuje a dokladá vyhlásením o zhode, že jednotlivé komponenty použité na realizáciu predmetu zmluvy spĺňajú predpísané normy v zmysle právneho poriadku SR.

6.2

Dodávateľ zodpovedá za všetky vady, ktoré má predmet dodávky v čase jeho odovzdania. Za vady predmetu dodávky, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, zodpovedá dodávateľ v rozsahu tejto záruky.

6.3

Dodávateľ poskytuje na predmet zmluvy záruku v dĺžke 24 mesiacov. Záručné podmienky výrobcov dodaných prvkov odovzdá dodávateľ pri preberaní diela objednávateľom. Záručná doba začína plynúť odo dňa podpisu „Akceptačného protokolu“ (dodacieho listu a preberacieho zápisu).

6.4

Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnou manipuláciou obsluhy užívateľa so zariadením, porušením návodu na obsluhu a údržbu zariadenia, porušením zásad pri používaní zariadenia, na ktoré dodávateľ písomne upozornil užívateľa, nedodržaním platných predpisov, živelnou pohromou alebo inou vyššou mocou.

6.5

V prípade zistenia vady vykoná prvotné oznámenie dodávateľovi o jej zistení zamestnanec objednávateľa, čo dodávateľ obratom potvrdí.

6.6

Počas záručnej doby sa dodávateľ zaväzuje nastúpiť na odstránenie reklamovanej vady zodpovedajúcim spôsobom do 1 dňa od nahlásenia vady (faxom, listom) objednávateľom. Táto doba môže byť prekročená len za extrémnych podmienok po vzájomnom posúdení zástupcami oboch zmluvných strán.

6.7

V prípade výmeny alebo opravy vadných častí predmetu zmluvy sa záručná lehota na tieto časti predlžuje o dobu plynúcu od okamihu prijatia písomnej (faxom, listom) reklamácie dodávateľom až do okamihu jej vybavenia.

Článok VII. Reklamačné podmienky

7.1

Dodávateľ je povinný vyhotoviť a dodať objednávateľovi predmet zmluvy v množstve, akosti a prevedení podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

7.2

Objednávateľ je povinný reklamáciu uplatniť písomne (fax, list) u dodávateľa bez odkladu, okamžite po zistení vady, najneskôr do uplynutia záručnej doby. V prípade uplatnenia reklamácie zo strany objednávateľa záručná doba prestáva plynúť a začína znova plynúť dňom odstránenia reklamovanej vady.

7.3

Písomne vyhotovená reklamácia musí obsahovať tieto údaje:

- a) číslo zmluvy, podľa ktorej bol predmet zmluvy dodaný,
- b) názov a označenie predmetu reklamácie alebo jeho častí (jeho výrobné číslo),
- c) popis vady,
- d) kópiu akceptačného protokolu.

7.4

Nároky objednávateľa z väd predmetu zmluvy vyplývajú z ustanovení § 436 a nasl. Obchodného zákonníka.

7.5

Voľbu nároku z väd objednávateľ oznámi dodávateľovi v zaslanom oznámení o vadách alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení.

7.6

Dodávateľ je povinný vyriešiť oprávnenú reklamáciu do 15 dní odo dňa obdržania písomného oznámenia (fax, list) o reklamacii.

Článok VIII.

Zmluvné pokuty a úrok z omeškania

8.1

V prípade, ak dodávateľ nesplní predmet zmluvy v lehote dohodnutej v článku III. bode 3.1 tejto zmluvy, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nedodaného predmetu zmluvy za každý deň omeškania.

8.2

V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, uhradí tento dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

8.3

Zmluvné pokuty a úroky z omeškania dohodnuté v tejto zmluve, hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda.

8.4

Dohodnuté zmluvné pokuty a úroky z omeškania uhradí povinná strana oprávnenej strane do 30 dní odo dňa ich písomného uplatnenia.

8.5

V prípade, že dodávateľ nesplní predmet zmluvy v dohodnutom termíne z dôvodu preukázateľnej nesúčinnosti alebo opomenutia zo strany objednávateľa alebo jeho povereného zástupcu, objednávateľ zabezpečí, aby mohol dodávateľ dokončiť realizáciu predmetu zmluvy v dodatočnom primeranom termíne v súlade s ustanovením bodu 9.1.3 tejto zmluvy pri zachovaní ostatných ustanovení zmluvy. V tomto prípade dodávateľ neuhrádza objednávateľovi žiadnu zmluvnú pokutu.

8.6

Základom pre výpočet zmluvných pokút a sankcií sú ceny bez DPH.

8.7

Ak došlo k omeškaniu dodávateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk) alebo z dôvodu omeškania objednávateľa

(čl. IX. tejto zmluvy), objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči dodávateľovi po dobu trvania vyššej moci alebo po dobu omeškania objednávateľa (§ 370 Obch. zákonníka).

Článok IX. Spolupôsobenie

9.1

Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre dodávateľa podmienky pre úspešnú realizáciu predmetu zmluvy a poskytovať primeranú súčinnosť. Primeranou súčinnosťou sa pre účely tejto zmluvy rozumie taká súčinnosť, ktorá je nevyhnutná a náležitá pre riadne plnenie zmluvy a to najmä:

9.1.1

Umožniť zamestnancom dodávateľa prístup do objektov a k technike, v ktorých budú vykonávané činnosti dodávateľa súvisiace s plnením predmetu zmluvy.

9.1.2

Poskytnúť všetky podklady a materiály potrebné pre splnenie predmetu zmluvy najneskôr do 1 týždňa odo dňa vznesenej požiadavky zo strany dodávateľa.

9.1.3

Neposkytnutím súčinnosti zo strany objednávateľa sa dodávateľovi primerane posúva termín plnenia predmetu zmluvy. Táto skutočnosť musí byť riešená podľa článku VIII. bodu 8.5 a článku XIII. bodu 13.2. tejto zmluvy.

Článok X. Odstúpenie od zmluvy

10.1

V prípade, že dodávateľ je v omeškaní so splnením predmetu zmluvy z vlastnej viny o viac ako 30 dní a ak ani po písomnej výzve objednávateľa nedohodne nový termín dokončenia diela, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak to písomne oznámi dodávateľovi.

10.2

V prípade, že objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 30 dní a ak ani po písomnej výzve dodávateľa nedohodne nový termín faktúry, dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak to písomne oznámi objednávateľovi.

10.3

Odstúpiť od tejto zmluvy môžu zmluvné strany i za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

10.4

Pri odstúpení od zmluvy platia pre zmluvné strany práva a povinnosti vyplývajúce z ustanovenia § 344 a násl. Obchodného zákonníka.

Článok XI. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

11.1

Zodpovednosť strán za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností je vylúčená len v dôsledku vyššej moci. Pokiaľ vyššia moc pôsobí po dobu nepresahujúcu 90 kalendárnych dní, sú strany povinné splniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy hneď ako účinky vyššej moci pominú, pričom dohodnuté lehoty a všetky ostatné lehoty sa posúvajú o dobu pôsobenia vyššej moci. Pod vyššou mocou sa rozumie okolnosti, ktoré nastali po uzavretí zmluvy ako výsledok nepredvídateľných prekážok. Za vyššiu moc nemožno pokladať oneskorené dodávky od subdodávateľov, neudelenie úradného povolenia.

Článok XII. Osobitné ustanovenia

12.1

Zmluvné strany nie sú oprávnené preniesť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Toto sa netýka prípadných zmien v organizačnej štruktúre objednávateľa.

12.2

Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné rozpory vyplývajúce z jednotlivých ustanovení tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním.

12.3

V prípade, ak v areáli patriacemu objednávateľovi, v ktorom dodávateľ vykonáva činnosti vyplývajúce a súvisiace s touto zmluvou dôjde k pracovnému úrazu zamestnanca dodávateľa z dôvodu porušenia technických, bezpečnostných predpisov a opatrení vydaných objednávateľom alebo užívateľom, zodpovedá v plnom rozsahu za následky úrazu výlučne dodávateľ.

Článok XIII. Záverečné ustanovenia

13.1

Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.

13.2

Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len so súhlasom oboch zmluvných strán. Všetky zmeny a doplnky musia mať formu písomných dodatkov a musia byť podpísané zástupcami

obidvoch zmluvných strán. Požiadavky na dodatky môžu navrhnúť obe zmluvné strany. Vyhotovené dodatky budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

13.3

Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

13.4

Zmluva je vyhotovená v piatich vyhotoveniach. Tri vyhotovenia obdrží objednávatel' a dve vyhotovenia obdrží dodávateľ.

13.5.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

- Príloha 1 - Cenová a technická špecifikácia predmetu zmluvy.

V Bratislave, dňa

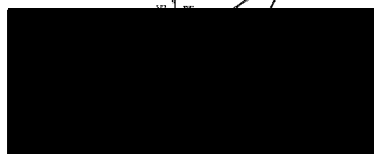
4.12.2009

Za objednávateľa: **Národné centrum zdravotníckych**

informácií

Lazaretská 26

811 09 Bratislava



Ing. Vladimír Hučko
riaditeľ

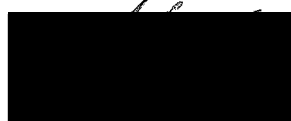
V Košiciach, dňa

4.12.2009

Za zhotoviteľa:



spoločnosť s ručením obmedzeným Košice
prevádzka
Telaččova 3, 821 08 Bratislava



Ing. Zoltán Kollár
konateľ

Služby

**Poradenstvo – Štúdie možných opatrení vyplývajúcich
z analýzy bezpečnostných rizík NCZI**

P.Č.	Názov	Cena bez DPH
1.	Analýza bezpečnostných rizík	17 544 €
2.	Vypracovanie katalógu rizík	9 936 €
3.	Návrh možných opatrení na zníženie rizík	3 982 €
4.	Realizácia vybraných netechnických opatrení ochrany NCZI	5 272 €

**Štúdie ochrany osobných údajov a ostatných údajov
spracovávaných v Jednotnej údajovej základni (JÚZ) NCZI**

5.	Identifikácia informačných systémov v ktorých sa spracúvajú údaje JÚZ NCZI	4 608 €
6.	Analýza spracúvania údajov JÚZ NCZI vo vzťahu k platnej legislatíve	3 776 €
7.	Transformácia vyhlášky MF SR, zabezpečenie bezpečnosti IS NCZI	3 776 €
8.	Návrh opatrení na ochranu údajov JÚZ NCZI	4 832 €
9.	Plán realizácie opatrení podľa požiadaviek vyhlášky o bezpečnosti IS	4 608 €

58 334 Sk prevádzkové

Návrh a realizáciu opatrení objektovej bezpečnosti NCZI

10.	návrh bezpečnostných zón v rámci objektov NCZI	4 832 €
11.	Trezory pre dátové nosiče 2ks	5 526 €
12.	Poplachový systém narušenia	6 425 €
13.	Montážne práce pre poplachový systém narušenia	13 362 €
14.	Kamerové systémy	16 270 €
15.	Montážne práce pre kamerové systémy	5 200 €
16.	Elektronická požiarňa signalizácia	2 300 €
17.	Montážne práce pre elektronickú požiarňu signalizáciu	3 800 €
18.	Požiarňu a evakuačný rozhlas	9 800 €
19.	Montáž pre požiarňu a evakuačný rozhlas	3 500 €
20.	Prístupový systém	4 820 €
21.	Montážne práce pre prístupový systém	5 120 €
22.	Dochádzkový systém	2 300 €
23.	Softvér pre dochádzkový systém	19 671 €
24.	Turnikety s oddeľovacou stenou	3 980 €
24.	Montáž turniketov	1 480 €

108 386 € Kapitálové

Cena celkom bez DPH

DPH

Cena celkom s DPH

166 720 €

31 677 €

198 397 €