

**Zmluva o údržbe a podpore  
č. Znc010209**

**Národné centrum zdravotníckych  
informácií  
(ďalej len „NCZI“)**

Národné centrum  
zdravotníckych informácií  
Lazaretská 26,  
811 09 Bratislava

Zastúpený:

Ing. Vladimír Hučko

Zodpovedný pracovník NCZI  
(ďalej ZPN):

Ing. Ján Slovák

IČO:

00165387

IČ DPH:

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica

Č. účtu:

7000185166/8180

a

**Softec, s. r. o.  
(ďalej len „Softec“)**

Softec, spol. s r. o.  
Kutuzovova 23  
831 03 Bratislava

Zastúpený:

Ing. Anton Scheber, CSc. a

RNDr. Aleš Mičovský

Zodpovedný pracovník Softecu  
(ďalej ZPS):

RNDr. Slavomír Gnip

IČO:

00683540

IČ DPH:

2020341268

Bankové spojenie:

Č. účtu:

sa dohodli na tejto zmluve (ďalej len „Zmluva“):

## **Preambula**

Na základe Zmluvy na poskytovanie služieb – Licenčná zmluva č. 200300499503-0601-0003 medzi objednávateľom Ministerstvom financií SR – Centrálna finančná a kontrakčná jednotka, prijímateľom Národným centrom zdravotníckych informácií a poskytovateľom Softec, spol. s r.o., dodal Softec pre NCZI Informačný systém zdravotníckych indikátorov (ďalej len „ISZI“) na podporu spracovania údajov zdravotníckej štatistiky SR a EÚ. Systém ISZI bol prevzatý a uvedený do prevádzky 11. 07. 2006. Systém bol vyvinutý v súlade s požiadavkami MZ SR, EUROSTATU, OECD a WHO.

ISZI bol následne udržiavaný a rozširovaný na základe Zmluvy o údržbe a podpore č. Znc300606, Zmluvy o údržbe a podpore č. Znc281106, ako aj Zmluvy o údržbe a podpore č. Znc010208 a Dodatku č. 1 k tejto zmluve.

Softec je vlastníkom autorských práv k systému ISZI a výlučným držiteľom práv na rozširovanie systému ISZI.

## **Článok I. Predmet zmluvy**

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Softecu poskytovať údržbu a podporu aplikačného softvéru ISZI. Spôsob údržby a podpory systému ISZI je dohodnutý v tejto Zmluve.
- 1.2 Predmet Zmluvy pozostáva z nasledujúcich činností Softecu:
  - 1.2.1 Poskytovanie aplikačného servisu pre ISZI (ďalej len „**Aplikačný servis**“).
  - 1.2.2 Priebežná konzultačná činnosť (ďalej len „**Hot-line**“).
  - 1.2.3 Poskytovanie konzultačných, školiacich a ďalších služieb súvisiacich s ISZI podľa požiadaviek NCZI (ďalej len „**Ďalšie služby**“).
  - 1.2.4 **Pozáručný servis ISZI.**
- 1.3 NCZI sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú odmenu.

## **Článok II. Spôsob plnenia a termíny**

- 2.1 Softec sa zaväzuje poskytnúť NCZI na obdobie od 01. 02. 2009 do 31. 01. 2010 **Aplikačný servis** podľa bodu 1.2.1 tejto Zmluvy, ktorého predmetom je:
  - 2.1.1 vedenie evidencie pripomienok používateľov s klasifikáciou vada / požiadavka na zmenu / konzultácia,
  - 2.1.2 pravidelné informovanie zákazníka o evidovaných pripomienkach, ktoré boli klasifikované ako požiadavka na zmenu, vrátane ohodnotenia ich prácností v človekohodinách,
  - 2.1.3 realizácia úprav funkcionality ISZI v rozsahu maximálne 40 človekohodín mesačne podľa požiadaviek NCZI. ZPS zabezpečí evidenciu týždenných výkazov kapacít pracovníkov Softecu, podieľajúcich sa na realizácii úprav. Výkazy budú vedené v štruktúre: meno pracovníka, dátum, počet človekohodín. Správnosť výkazu potvrdia ZPN a ZPS svojím podpisom.
  - 2.1.4 **Aplikačný servis nezahŕňa najmä:**

- poskytovanie bezodplatných konzultácií nad rámec zmluvne zjednaného rozsahu podľa bodu 2.2 tejto Zmluvy,
- servis, správu, update/upgrade týkajúci sa hardvéru a v tejto Zmluve nedohodnutého infraštruktúrneho softvéru (operačný systém, sieťový systém a pod.),
- údržbu, opravy a zálohovanie dát ISZI .

**2.2 Softec sa zaväzuje poskytnúť NCZI na obdobie od 01. 02. 2009 do 31. 01. 2010 Hot-line podľa bodu 1.2.2 tejto Zmluvy nasledujúcim spôsobom:**

2.2.1 Hot-line poskytne Softec NCZI k ISZI prostredníctvom internetovej aplikácie, elektronickej pošty a telefónu v pracovných dňoch v čase od 9.00 h do 15.00 h. Hot-line bude poskytovaný na stručné zodpovedanie otázok a krátke konzultácie. Pracovník Softecu odpovie na otázky buď priamo, alebo otázky zaznamená a zabezpečí ich zodpovedanie v dohodnutom čase, najneskôr do troch pracovných dní. Na požiadanie NCZI poskytne Softec na písomne formulované otázky NCZI písomnú odpoveď. Za písomnú formu, pokiaľ nebude výslovne v žiadosti stanovené inak, sa považuje aj odpoveď elektronickou poštou.

2.2.2 Právo používať službu podľa bodu 2.2.1 tejto Zmluvy má ZPN a ním stanovený ďalší pracovník NCZI, ktorého meno ZPN oznámi ZPS.

2.2.3 ZPS oznámi ZPN bezprostredne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy adresu internetovej aplikácie, adresu elektronickej pošty a telefónne číslo, na ktorých bude Hot-line poskytovaný. O prípadných zmenách bude ZPS bezodkladne informovať ZPN.

**2.3 Softec sa zaväzuje poskytnúť NCZI Ďalšie služby zahrňujúce predovšetkým konzultácie a školenia takto:**

2.3.1 Softec vypracuje do 5 pracovných dní ponuku na vykonanie požadovaných prác. Ponuka bude podľa povahy vyžadovanej služby obsahovať podmienky realizácie, termín realizácie, stanovenie prácnosti v človekodňoch a prípadne ďalšie vzájomne dohodnuté skutočnosti.

2.3.2 Ponuku na vykonanie požadovaných prác odsúhlasí a potvrdí ZPN, čím sa stane jej obsah záväzný pre obe strany.

2.3.3 Vykonanie požadovaných prác Softecom v rozsahu a spôsobom, ktorý bol dohodnutý v odsúhlasenej ponuke podľa bodu 2.3.2, potvrdí ZPN podpísaním preberacieho protokolu.

**2.4 Softec poskytne Pozáručný servis systému ISZI takto:**

2.4.1 NCZI bez zbytočného odkladu po zistení podozrenia na vadu ISZI oznámi Softecu zistenú skutočnosť dohodnutou písomnou formou (prostredníctvom internetovej aplikácie, prostredníctvom e-mailu, resp. faxom).

2.4.2 Softec bez zbytočného odkladu preskúma obdržanú dokumentáciu, prípadne si vyžiada ďalšie podklady, vykoná potrebné testy a NCZI oznámi, či ide skutočne o vadu produktu, či je vada spôsobená okolnosťami mimo produktu, alebo ide o požiadavku na zmenu. Za vadu produktu sa pritom považuje rozdielne správanie sa ISZI v porovnaní s jeho dokumentáciou.

2.4.3 V prípade vady ISZI Softec oznámi NCZI riešenie problému, alebo vysvetlí svoj ďalší postup vrátane predpokladanej doby vyriešenia problému.

2.4.4 Odstránenie vady je definované ako oprava ISZI, alebo poskytnutie prijateľného riešenia alebo jeho obídanie alebo poskytnutie návodu na obídanie alebo informácia o tom, že vada nebola zistená v časti ISZI, za

ktorú zodpovedá Softec, ale je vážne podozrenie, že vada je v časti, za ktorú zodpovedá tretia strana. V takomto prípade Softec odporučí NCZI, aby postúpil problém na vyriešenie tretej osobe (napr. dodávateľovi hardvéru, atď.), ak ide o problém vyvolaný nekorektným správaním komponentov dodaných treťou osobou.

### **Článok III. Trvanie zmluvy**

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 01. 2010. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami, s účinnosťou od 01. 02. 2009. Platnosť Zmluvy môže byť predĺžená formou dodatku k tejto Zmluve.

### **Článok IV. Súčinnosť zmluvných strán**

- 4.1 Softec sa zaväzuje vyčleniť na realizáciu prác podľa tejto zmluvy dostatočné kapacity.
- 4.2 NCZI sa zaväzuje:
- 4.2.1 Umožniť povereným pracovníkom Softecu v dohodnutých termínoch v pracovných priestoroch NCZI inštaláciu, konfigurovanie a testovanie ISZI .
  - 4.2.2 Umožniť Softecu potrebný kontakt s tými pracovníkmi NCZI, ktorí poskytnú potrebné konzultácie pri plnení predmetu Zmluvy.
  - 4.2.3 Vykonávať pravidelné zálohovanie údajov evidovaných v ISZI a vytvoriť zálohu údajov pred každým zásahom Softecu a pred nainštalovaním každej novej verzie ISZI .

### **Článok V. Cena a platobné podmienky**

- 5.1 Cena za aplikačný servis a hot-line podľa bodov 1.2.1 a 1.2.2 tejto Zmluvy na obdobie od 01. 02. 2009 do 31. 01. 2010 je stanovená dohodou na 65 928,43 EUR (1 986 160,- Sk) bez DPH, t.j. 78 454,83 EUR (2 363 530,21 Sk) s DPH.
- 5.2 Cena za pozáručný servis podľa bodu 1.2.4 tejto Zmluvy na obdobie od 01. 02. 2009 do 31. 01. 2010 je stanovená dohodou na 27 210,91 EUR (819 756,- Sk) bez DPH, t.j. 32 380,98 EUR (975 509,40 Sk) s DPH.
- 5.3 Cena Ďalších služieb podľa bodu 1.2.3 Zmluvy sa vypočíta na základe dohodnutej jednotkovej ceny uvedenej v bode 5.4 a prácnosti dohodnutých prác.
- 5.4 Jednotková cena je 590,- EUR (17 774,30 Sk) bez DPH, t.j. 702,10 EUR (21 151,46 Sk) s DPH za jeden človekoden.
- 5.5 NCZI sa zaväzuje uhradiť cenu uvedenú v bodoch 5.1 a 5.2 v mesačných splátkach vo výške 1/12 ceny na základe zúčtovacej faktúry vystavenej do 5 dní po skončení príslušného mesiaca.
- 5.6 NCZI sa zaväzuje uhradiť cenu uvedenú v bode 5.3 Zmluvy, podľa sadzby uvedenej v bode 5.4, na základe faktúry vystavenej do 15 dní od dátumu protokolárneho prevzatia služieb podľa bodu 2.3.3 tejto Zmluvy.
- 5.7 Lehota splatnosti faktúr je 21 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia NCZI.

- 5.8 V prípade, ak NCZI nedodrží lehotu splatnosti faktúry, zmluvné strany pre prípad omeškania dohodli úrok z omeškania vo výške 0,03 percenta z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

## **Článok VI. Zodpovednosť za škody a záruka**

- 6.1 Softec preberá záväzok, že počas platnosti tejto zmluvy bude mať ISZI vlastnosti popísané v príslušnej dokumentácii.
- 6.2 V prípade väd ISZI zistených počas platnosti tejto Zmluvy má NCZI právo na bezplatné odstránenie vady Softecom. Softec sa zaväzuje v rámci tejto doby bezodkladne odstrániť vady ISZI . Odstránením vady a dodaním bezchybného modulu považujú zmluvné strany za splnené záväzky Softecu voči NCZI týkajúce sa zodpovednosti za škody spôsobené dodávkou a úpravou ISZI .
- 6.3 Zistené vady ISZI je NCZI povinný oznámiť Softecu bezodkladne, a to písomne a v súlade s postupom uvedeným v bode 2.4.
- 6.4 Softec nezodpovedá za stratu a poškodenie údajov evidovaných v ISZI.

## **Článok VII. Odstúpenie od zmluvy**

- 7.1 Od tejto Zmluvy je možné odstúpiť za podmienok stanovených zákonom alebo touto Zmluvou. Pre účely možnosti odstúpenia od Zmluvy sa za podstatné porušenie zmluvných povinností považuje najmä opakované omeškanie zmluvnej strany s plnením ktoréhokoľvek jej záväzku podľa tejto Zmluvy, ktoré je dlhšie ako šesťdesiat dní a na ktoré bola zmluvná strana opakovane písomne upozornená.
- 7.2 Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

## **Článok VIII. Utajenie podkladov a informácií**

- 8.1 Obe zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s touto Zmluvou, za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o takých skutočnostiach a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 8.2 Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 8.3 V prípade porušenia tejto povinnosti mlčanlivosti je druhá zmluvná strana oprávnená požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 000,- Sk (slovom stotisíc slovenských korún). Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody.
- 8.4 Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto zmluvy.

**Článok IX.  
Záverečné ustanovenia**

- 9.1 Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.
- 9.2 Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto Zmluve je možné uskutočniť len vo forme písomných dodatkov podpísaných všetkými zmluvnými stranami.
- 9.3 Všetky spory medzi zmluvnými stranami, vzniknuté z právnych vzťahov založených touto Zmluvou alebo v súvislosti s ňou, budú riešené rokovaním pri vynaložení všetkého úsilia k zmierlivému riešeniu.
- 9.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva jasne a zrozumiteľne vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu byť viazaný jej obsahom, že ju neuzavreli v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a ani v omyle. Ďalej spoločne vyhlasujú, že si Zmluvu pozorne prečítali, porozumeli jej a na dôkaz súhlasu s ňou ju zmluvné strany podpisujú.

V Bratislave 6. 2. 2009

Za Softec



Ing. Anton Scheber, CSc.

Za NCZI



Ing. Vladimír Hučko



RNDr. Aleš Mičovsky