

eHealth

nová dimenzia v starostlivosti o Vaše zdravie

 **eHealth**
elektronické zdravotníctvo

Európsky fond regionálneho rozvoja
„Tvoríme vedomostnú spoločnosť“

Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou



Kľúčové výkonnostné indikátory a MIS

Základ pre efektívne riadenie zdravotníctva

26.10.2011

Konferencia ITAPA

Ing. Andrej Orban, NCZI

- Prečo potrebujeme sledovať štatistické informácie?
 - ▶ Podklady pre vyhodnotenie a zvyšovanie kvality a efektivity poskytovania zdravotnej starostlivosti
 - ▶ Efektívne využívanie informácií na všetkých stupňoch riadenia môže pomôcť zlepšiť ekonomickú situáciu rezortu ako aj zdravotnú starostlivosť
 - ▶ Podklady pre spätné overenie správnosti rozhodnutí na všetkých úrovniach (riadenie rezortu, riadenie organizácii, aj práca zdravotníckeho pracovníka)
 - ▶ Podklady pre realizáciu vedecko-výskumnej činnosti v zdravotníctve

Požiadavky na štatistické ukazovatele

- Na správne a účinné využitie štatistík je potrebné splniť nasledovné predpoklady:
 - ▶ Dostatočné množstvo vstupných dát
 - ▶ Kvalita a spoľahlivosť vstupných dát
 - ▶ Rýchle (nemanuálne) spracovanie dát
 - ▶ Zber správnych (relevantných) ukazovateľov
 - ▶ Definovanie účelu a metodiky vyhodnocovania

Súčasný stav

- V rámci rezortu sú štatistické zisťovania realizované viacerými organizáciami (ŠÚ SR, NCZI, zdravotné poisťovne, zriaďovatelia PZS, ...)
 - Poskytovatelia musia viackrát vypĺňať rovnaké informácie pre rôzne účely
 - Už v súčasnosti disponujeme veľkým množstvom údajov, ktoré by sa dali efektívnejšie využívať, sú však často roztrieštené v nepreviazaných zostavách, čo komplikuje ich spracovanie
 - Spôsob zberu a ukladania údajov umožňuje ich publikovanie výlučne vo forme statických zostáv
 - Získané informácie sú ťažko použiteľné na riadiace / kontrolné účely
- **Potreba skonsolidovať štatistické zisťovania a vytvoriť centrálnu úložisko údajov**

- Definovanie jednotných indikátorov naprieč rezortom zdravotníctva
 - ▶ Zvýšiť transparentnosť a objektivitu hodnotenia úrovne kvality
 - ▶ Umožniť pacientom, odbornej verejnosti ako aj zdravotných poisťovniam porovnávať úroveň kvality služieb jednotlivých PZS

- Zjednodušenie procesu zbierania dát pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti - využitie údajov, ktoré sa už zbierajú na iné účely
 - výkazy pre zdravotné poisťovne
 - Štatistické hlásenia v zmysle Zákona o štátnej štatistike
 - ekonomické ukazovatele z účtovníctva
 - perspektívne aj dáta ukladané v Národnom zdravotníckom informačnom systéme

- Využitie Business Intelligence (BI) nástrojov na **spracovanie a reprezentáciu dát**
 - ▶ Využitie analytických nástrojov na tvorbu dynamických zostáv
 - ▶ Možnosť vytvárania vlastných štatistík poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a zdravotníckymi pracovníkmi cez webové rozhranie

- Koordinácia vytvárania KVI v rámci organizácií MZ SR a odborných združení (MZ SR,UDZS,SLS,SLK,NCZI a iné)
- Vytvorenie prvotného zoznamu kľúčových výkonnostných indikátorov a procesnej a kompetenčnej schémy rozširovania a zmien (december 2011)
- Definícia KVI, metodika výpočtu, určenie zdrojov dát (marec 2012)
- Vytvorenie manažérskeho informačného systému (MIS) na spracovanie získaných dát a zabezpečenie prístupu organizácii rezortu zdravotníctva (jún 2012)
- Publikovanie zostáv na Národnom Zdravotnom Portáli (jún 2013)
- Využitie informácií z NZIS pri tvorbe zdravotníckych štatistík (jún 2013)

Proces tvorby KVI

- Definovanie sady KVI
- Definovanie výpočtu indikátorov (rodný list indikátora)
- Realizácia výpočtu
- Prezentácia výsledku

Definovanie sady KVI

- vybrať výpovednú množinu indikátorov
 - ▶ Verejné zdravie
 - ▶ Starostlivosť o zdravie
 - ▶ Ekonomika
 - ▶ Rozvoj a ľudské zdroje
- definovať indikátory a nie ukazovatele

Nr. Podoblasť zamerania indikátora	Skupina indikátorov	Názov indikátora	Ukazovateľ - popis	Jednotky (ks, EUR, %)	Členenie ukazovateľa - disagregácia
1.1. Demografia	Pôrodnosť a plodnosť	Hrubá miera mŕtvonarodených	Počet mŕtvonarodených na 1 000 obyvateľov stredného stavu	‰	Kraj Okres
2.1. Poskytovaná ZS	Hospitalizácia	Počet zomretých pri hospitalizácii	Ukazovateľ vypočítaný ako počet zomretých pacientov pri hospitalizácii	Počet osôb	Pohlavie Kraj sídla zdravotníckeho zariadenia Oddelenie zdravotníckeho zariadenia Základné ochorenie podľa kapitoly, skupiny a kódu MKCH-10
3.3. Indikátory na úrovni PZS	Rozsah zdrojov ZS	Zdravotnícka technika: CT vyšetrenie	Počet CT prístrojov na milión obyvateľov	%	Kraj Typ poskytovateľa ZS Druh poskytovateľa (verejný poskytovateľ, neziskový poskytovateľ, súkromné zariadenie)

■ Definícia KVI

- ▶ popis, cieľ, hodnota, vzorec výpočtu
- ▶ relevantný zdroj údajov
- ▶ väzba na ostatné KVI
- ▶ časová dostupnosť
- ▶ úrovne disagregácie

■ Definovanie hodnoty KVI

- ▶ cieľová hodnota, tolerancia, kritická hodnota

■ Proces monitorovania KVI

- ▶ časová periodicita, zodpovednosť

■ Dopady hodnoty KVI

Realizácia výpočtu

- definovanie kociek
- naplnenie kociek údajmi
- nastavenie výpočtov na základe definícií
- monitorovanie výpočtov

MIS v rezorte zdravotníctva

